

# Fehlersuche Golmar G2+

Hier werden häufige Fehler bei der Installation und Inbetriebnahme aufgezeigt. Dieses Dokument erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Arten der Installationen.

Betroffene Geräte	Fehler	Mögliche Lösung
Alle Bildschirme	Es klingelt nicht am Bildschirm, manuelles holen des Videobildes von der Türstation ist jedoch möglich	Die Adresse des Bildschirmes ist falsch. DIP-Schalter an der Rückseite verwenden. Eventuell falsche Einstellung von Master/Slave. Danach die Anlage kurz vom Stromnetz nehmen und wieder einschalten. Vielleicht haben zwei Bildschirme die gleiche Adresse?
	Zweite Türstation oder externe Kamera kann nicht angezeigt werden	Dies muss durch Spezial-Codes am Bildschirm freigeschaltet werden.
	Nur kurzes Aufflackern beim Anklingeln, danach finster	Der Querschnitt der Kabel oder deren Länge kontrollieren (der Bildschirm erhält zu wenig Strom). Vielleicht haben zwei Bildschirme die gleiche Adresse?
	Interkom zwischen Bildschirmen ist nicht möglich	Dies muss durch Spezial-Codes an den betroffenen Bildschirmen freigeschaltet werden.
	Es werden keine Fotos / Videos beim Klingeln aufgenommen	Ist standardmäßig ausgeschaltet, bitte aktivieren. Für Videos ist eine SD-Karte notwendig.
Bildschirm ART-7(W)	Es klingelt nicht am Bildschirm	Ist die ‚sofortige Weiterleitung‘ oder ‚nicht-stören‘ Funktion aktiv? Ist die Lautstärke des Ruftons verstellt ?
	Pfeiffen bei Audio, WLAN bricht ab	Stromversorgung zu gering. Erhöhen Sie Querschnitt oder verwenden Sie ein Zusatznetzteil am 24VDC Eingang des Bildschirmes.
Alle Türstellen	Gespräch zu leise / laut	Die Geräte besitzen Lautstärkeregler. Ist die Montagehöhe in Mund/Augenhöhe ?
	Öffnungszeit zu kurz	Lässt sich am Bildschirm über Spezial-Codes einstellen.
APP G2-Call	Gespeicherte Fotos/Videos des Bildschirmes können nicht eingesehen werden	Ist zurzeit nicht möglich. Warten Sie auf eine Aktualisierung der APP.
	Es klingelt nicht am Smartphone	WIFI bei Bildschirm zu schwach ? Am Smartphone Internet zu schwach ? Benachrichtigungen am Smartphone kontrollieren (in der APP und im Betriebssystem). Manche Telefone senden die APP in den Stromsparmodus, dieses bitte deaktivieren. Ist am Bildschirm die ‚nicht-stören‘ Funktion eingeschaltet ?
EL632-G+ Modul	Ansagesprache passt nicht	Lässt sich über DIP-Schalter umstellen bzw. ganz ausschalten (DIP6 auf ON=aus). Lautstärke änderbar.
ALLES	Es geht gar nix	230V am Netzteil ok? Kabelquerschnitt oder Länge passt nicht. Bei Netzkabel: verwenden Sie jeweils eine verdrehte Doppelader als eine BUS-Ader. Keinen Wechselstrom im Buskabel mitführen.

Zur Behebung der Fehler schlagen Sie bitte in der betroffenen Bedienungsanleitung nach.

Zu finden auch unter [www.tuersprechanlagen.at](http://www.tuersprechanlagen.at)